Sprint 5

Após 4 sprints realizados, o grupo decidiu por mudar o produto a ser entregue, após uma reunião com o time foi decidido fazer um portal na web de ajuda e suporte ao usuário em relação ao Score do SPC Brasil, pois foi percebido que muitas pessoas possuem duvidas e não sabem ainda como utilizar desse Score. Após essa reunião onde foi decidido o que seria feito, o PO mandou um e-mail para o cliente e ele aprovou a ideia.

A ideia desse portal é estar ligado com o site oficial do SPC, nele vai haver as perguntas mais frequentes que as pessoas fazem em relação ao Score, também vai apresentar um vídeo intuitivo para que a pessoa entenda o que é e para que serve o Score, e também vai ser feito uma interface de Bate-papo para tirar as dúvidas dos usuários caso ele ainda possua alguma dúvida.

O time decidiu fazer esse site através do Wordpress, nele foi utilizado da linguagem HTML 5 / CSS e Javascript.

O site poderá ser visitado por qualquer pessoa que tenha alguma duvida no Score ou quem tem interesse em saber o que é e para que serve, com isso, as pessoas vão entender melhor e passar a utilizar mais esse produto o que seria muito importante para o SPC.

O site não está completo ainda, inicialmente decidimos focar no principal, que seria colocar as principais dúvidas dos usuários e colocar a caixa para as pessoas enviarem os e-mails. Após isso vamos focar em colocar o vídeo e desenvolver a Interface de Bate-papo.

Após uma pesquisa foi percebido que as principais dúvidas são:

O que é cadastro positivo?

As pessoas não saberem como acessar o Score.

Como fazer para cancelar o cadastro.

E alguns problemas no Score como por exemplo ele não subir.